

Как врачу и пациенту построить качественные взаимоотношения



Советы людей, столкнувшихся с раком легких, которые помогут наладить коммуникацию и увеличить уровень доверия между специалистами сферы здравоохранения и пациентами.

Что могут сделать специалисты сферы здравоохранения

1. Использовать личностный подход при знакомстве с нами; опыт каждого из нас уникален.
2. Обращаться с нами с уважением, теплом и заботой.
3. Общаться с нами систематически и в понятной для нас форме (устно и письменно).
4. Предоставлять нужную нам информацию на необходимом нам уровне.
5. Рассказывать нам о наилучших и самых современных методах лечения.
6. Обсуждать с нами варианты лечения и воспринимать нас как равного партнера в отношении принятия решения.
7. Быть позитивными и поддерживать в нас надежду, даже когда наши возможности ограничены.
8. Признать, что мы являемся экспертами в вопросах рака легких, так как мы живем с этим каждый день.
9. Понимать, что информационные потребности членов наших семей могут отличаться от наших.
10. Не винить нас в нашем заболевании и помогать преодолевать общественное предубеждение в отношении рака легких.

Что могут сделать пациенты

1. Помнить, что у вас есть право на уважительное отношение к вам и вы не просто медицинский случай.
2. Готовиться к визиту, например заранее составлять список вопросов.
3. Быть честным во время обсуждения вашего ежедневного опыта проживания жизни с раком легких.
4. Задавать вопросы относительно того, что вам необходимо знать; в отношении ракового заболевания глупых вопросов нет.
5. Просить о более детальном разъяснении, если что-то непонятно.
6. Просить совета о том, что вам лучше сделать, если вы сами испытываете неуверенность.
7. Задавать специалистам новые вопросы, если вы хотите более подробно расспросить о том, что они вам рассказали.
8. Предлагать специалистам свою помощь, где это возможно, например самим написать в больницу в случае наличия проблем с ресурсами.