

# Jak zbudować dobrą relację między pacjentem a profesjonalistą opieki zdrowotnej



Poniższe wskazówki zostały przygotowane przez osoby chorujące na raka płuca w celu ulepszenia komunikacji i zwiększenia zaufania pomiędzy profesjonalistami opieki zdrowotnej a pacjentami.

## Wskazówki dla profesjonalistów opieki zdrowotnej

1. Poznajcie nas jako indywidualne osoby; różnimy się w naszych doświadczeniach.
2. Okazujcie nam szacunek, ciepło i troskę.
3. Komunikujcie się z nami w sposób klarowny i spójny (w mowie i w piśmie).
4. Przekazujcie nam potrzebne informacje w takim zakresie, o jaki prosimy.
5. Informujcie nas o najlepszych i najnowszych metodach leczenia.
6. Przedstawcie nam dostępne możliwości i traktujcie jako równych partnerów w procesie decyzyjnym.
7. Zachowujcie pozytywne nastawienie i dawajcie nam nadzieję, nawet kiedy nasze możliwości są ograniczone.
8. Dostrzeżcie w nas ekspertów w dziedzinie codziennego życia z rakiem płuca.
9. Bądźcie gotowi na to, że nasze rodziny mogą potrzebować innych informacji niż my sami.
10. Nie obwiniajcie nas za naszą chorobę i pomóżcie nam przezwyciężyć stygmatyzację związaną z rakiem płuca.

## Wskazówki dla pacjentów

1. Pamiętaj, że masz prawo do szacunku i bycia traktowanym jako osoba, nie zaś przypadek kliniczny.
2. Przygotuj się do wizyty, na przykład poprzez wcześniejsze zaplanowanie pytań, które chcesz zadać.
3. Bądź szczerzy opowiadając o codziennych doświadczeniach związanych z rakiem płuca.
4. Zadawaj pytania dotyczące ważnych dla Ciebie kwestii; nie ma głupich pytań dotyczących raka.
5. Poproś o dodatkowe wyjaśnienia, jeżeli coś jest niezrozumiałe.
6. Poproś o porady w niejasnych dla Ciebie kwestiach.
7. Kwestionuj słowa profesjonalistów opieki zdrowotnej, jeżeli masz wątpliwości co do udzielonych informacji.
8. Zaproponuj wsparcie profesjonalistom opieki zdrowotnej, jeżeli masz taką możliwość. Możesz na przykład napisać do szpitala w przypadku problemów z zasobami, którymi powinien się zająć.