

Πώς δημιουργείται ποιοτική σχέση ασθενούς-επαγγελματία



Συμβουλές από άτομα με εμπειρία καρκίνου του πνεύμονα, με σκοπό τη βελτίωση της επικοινωνίας και της εμπιστοσύνης μεταξύ των επαγγελματιών υγείας και των ασθενών.

Τι μπορούν να κάνουν οι επαγγελματίες της υγείας

1. Γνωρίστε μας ως άτομα, οι εμπειρίες μας δεν είναι ίδιες.
2. Φερθείτε μας με σεβασμό, φιλικότητα και φροντίδα.
3. Επικοινωνήστε μαζί μας με σαφήνεια και συνέπεια (προφορικά και γραπτά).
4. Δώστε μας τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε, στο επίπεδο που επιθυμούμε.
5. Μιλήστε μας για τις καλύτερες και τις πιο πρόσφατες θεραπείες που είναι διαθέσιμες.
6. Συζητήστε μαζί μας τις επιλογές που έχουμε και αντιμετωπίστε μας ως ισότιμο συνεργάτη κατά τη λήψη αποφάσεων.
7. Να είστε θετικοί και να μας προσφέρετε ελπίδα, ακόμη και όταν οι επιλογές μας είναι περιορισμένες.
8. Αναγνωρίστε ότι είμαστε ειδικοί στο να ζούμε καθημερινά με τον καρκίνο του πνεύμονα.
9. Κατανοήστε ότι τα μέλη της οικογένειάς μας έχουν ίσως διαφορετικές ανάγκες για πληροφορίες απ' ό,τι εμείς.
10. Μη μας κατηγορείτε που έχουμε αυτή την πάθηση και βοηθήστε μας να ξεπεράσουμε το στίγμα του καρκίνου του πνεύμονα.

Τι μπορούν να κάνουν οι ασθενείς

1. Θυμηθείτε ότι έχετε το δικαίωμα σεβασμού της προσωπικότητάς σας και να μην αντιμετωπίζεστε ως ένα ιατρικό περιστατικό.
2. Προετοιμαστείτε για τα ραντεβού σας: για παράδειγμα, ετοιμάστε από πριν τις ερωτήσεις σας.
3. Να είστε ειλικρινείς όταν συζητάτε για τις καθημερινές σας εμπειρίες από τον καρκίνο του πνεύμονα.
4. Κάνετε ερωτήσεις για το τι πρέπει να γνωρίζετε. Δεν υπάρχουν ανόητες ερωτήσεις σχετικά με τον καρκίνο.
5. Ζητήστε περαιτέρω διευκρινίσεις, εάν δεν καταλαβαίνετε.
6. Ζητήστε συμβουλές για το τι να κάνετε εάν έχετε αμφιβολίες.
7. Προκαλέστε τους επαγγελματίες, εάν θέλετε να αμφισβητήσετε κάτι που σας είπαν.
8. Υποστηρίξτε τους επαγγελματίες όπου μπορείτε, για παράδειγμα γράψτε στο νοσοκομείο, εάν υπάρχουν ζητήματα διάθεσης πόρων που πρέπει να αντιμετωπιστούν.