

Hvordan man bygger kvalitetsrelationer mellem patienter og sundhedspersonale



Tips fra folk med erfaring med lungekræft for at forbedre kommunikationen med og tilliden til sundhedspersonale og patienter.

Hvad sundhedspersonalet kan gøre

1. Lær os at kende som individer; vores erfaringer er ikke identiske.
2. Behandl os med respekt, empati og omsorg.
3. Kommuniker (mundligt og skriftligt) med os klart og konsekvent.
4. Giv os den nødvendige information på det niveau, vi ønsker.
5. Fortæl os om de bedste og nyeste behandlinger, der er tilgængelige.
6. Drøft vores muligheder med os og behandl os som en ligeværdig partner i beslutningsprocessen.
7. Vær positiv og giv os håb, selvom vores muligheder er begrænsede.
8. Vær klar over, at vi er eksperter i at leve med lungekræft hver dag.
9. Vær opmærksom på, at vores familiemedlemmer kan have andre informationsbehov end vi har.
10. Bebrejd os ikke at vi har denne sygdom, og hjælp os med at overvinde stigmaet lungekræft.

Hvad patienter kan gøre

1. Husk, at du har ret til at blive respekteret som menneske og ikke bliver anset for at være en medicinsk case.
2. Forbered dig til dine aftaler, f.eks. ved på forhånd at planlægge dine spørgsmål.
3. Vær ærlig, når du fortæller om dine daglige erfaringer med lungekræft.
4. Stil spørgsmål om det, som du har brug for at vide; der findes ingen dumme spørgsmål om kræft.
5. Bed om en yderligere forklaring, hvis der er noget, du ikke forstår.
6. Bed om råd om, hvad du kan/skal gøre, hvis du er i tvivl.
7. Udfordr specialister, hvis du ønsker at sætte spørgsmålstejn ved noget, som de har fortalt dig.
8. Giv sundhedspersonalet support, hvor du kan, f.eks. ved at skrive til hospitalet, hvis der er ressourcemæssige problemer, som kræver afklaring.